

Il nostro hotel dalla A alla Z

Un caloroso benvenuto all'Hotel Untertheimerhof!

Con queste informazioni desideriamo aiutarvi a sentirvi a vostro agio fin dal primo momento. Faremo tutto il possibile affinché possiate trascorrere un soggiorno piacevole e rilassante. Per qualsiasi domanda, richiesta o segnalazione, vi invitiamo a contattare la reception componendo il numero 2001. Saremo lieti di aiutarvi a rendere la vostra vacanza un'esperienza indimenticabile.

Alpe di Villandro: La seconda malga più grande d'Europa è anche uno degli altopiani con la più bella vista sulle Dolomiti. Vi attendono numerose possibilità di escursione tra i 1.700 e i 2.500 metri di altitudine. La cima più alta è il Monte Villandro, con i suoi 2.509 metri. Anche in inverno l'Alpe di Villandro è un paradiso per gli amanti della natura e dello sport: 30 km di sentieri invernali e piste da fondo, piste naturali per slittino e splendidi itinerari per ciaspolate. Gli slittini sono messi gratuitamente a disposizione dall'hotel.

Alto Adige Guest Pass: Con il vostro Alto Adige Guest Pass potete utilizzare gratuitamente l'intera rete dei trasporti pubblici dell'Alto Adige e alcune funivie, oltre a usufruire di numerosi altri vantaggi e sconti.

Acqua: L'acqua dell'hotel proviene direttamente dalla nostra sorgente: fresca e ricca di minerali, arriva fino ai rubinetti delle camere e persino alla nostra piscina. Viene inoltre vitalizzata secondo il metodo Grander. Questo processo naturale mira a restituire all'acqua la sua struttura e stabilità originarie, preservandone la vitalità e migliorandone la qualità biologica.

Accappatoio: Alla reception potete noleggiare un morbido accappatoio e gli asciugamani per la sauna al costo di 8 €.

Arrivo e partenza: La camera è a vostra disposizione dalle ore 14:00 del giorno di arrivo fino alle ore 10:00 del giorno di partenza.

Asciugamani: Per contribuire alla tutela dell'ambiente, vi invitiamo a lasciare a terra soltanto gli asciugamani che desiderate far sostituire.

Bastoncini trekking: Possono essere noleggiati gratuitamente alla reception.

Bevande: Le bevande consumate, anche presso il nostro hotel partner Sonnenhotel Adler, vengono addebitate sul conto della vostra camera.

Buoni soggiorno: Regalate ai vostri cari l'emozione di una vacanza! Saremo lieti di preparare per voi un buono soggiorno personalizzato dell'Untertheimerhof. Una selezione di buoni è disponibile anche sul nostro sito web.

Campo da tennis: Un campo da tennis si trova poco sotto il centro del paese. Per maggiori informazioni potete rivolgervi alla reception.

Cani: I vostri amici a quattro zampe sono ammessi esclusivamente nel nostro chalet. Vi ringraziamo per la comprensione. Nel nostro hotel partner, il Sonnenhotel Adler, i cani sono invece i benvenuti in tutte le categorie di camere.

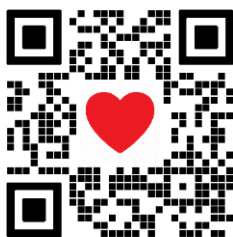
Cena: Il nostro chef Reinhold e il suo team vi propongono ogni sera un menù ricco e vario, accompagnato da un buffet di insalate. Potrete gustare numerose specialità fatte in casa, dal pane ai dolci, fino ai prodotti della nostra macelleria e del nostro affumicatoio. Molti degli ingredienti provengono direttamente dal nostro maso biologico, (mucche scozzesi e maiali all'aperto) con il suo orto e il giardino di erbe aromatiche, oppure da contadini e produttori locali. Per tutta la durata del soggiorno vi riserviamo un tavolo per la colazione e la cena. La cena viene servita a partire dalle ore 18:30.

Ciaspole: Immergetevi nella magica atmosfera della natura innevata e godetevi la tranquillità e gli splendidi paesaggi durante un'escursione con le ciaspole, che potete noleggiare direttamente in hotel.

Colazione: Un ricco buffet vi attende ogni mattina dalle ore 7:30 alle 10:00. Assaggiate il pane, le marmellate, le torte e le salsicce preparati in casa dal nostro chef Reinhold.

Difetti: Se notate qualcosa di difettoso o danneggiato nella vostra camera o in qualsiasi area dell'hotel, vi preghiamo di segnalarcelo. Per noi è importante che tutto sia in ordine e funzioni perfettamente.

Escursioni in montagna: Alla reception trovate diversi dépliant e cartine escursionistiche di Villandro e dell'Alpe di Villandro. Il nostro personale sarà lieto di fornirvi ulteriori informazioni e consigli. Nella guida digitale per gli ospiti trovate inoltre numerosi suggerimenti per le vostre escursioni.



Farmacia: Una farmacia si trova a Chiusa: 0472 846096.

Filosofia e sostenibilità: La regionalità e sostenibilità sono parte integrante della nostra filosofia. Per questo puntiamo sulle energie rinnovabili: il Berglandhotel Untertheimerhof è riscaldato dalla nostra centrale termica, alimentata con cippato e pellet altoatesini, e da un impianto di cogenerazione (Blue Angel). In entrambi gli hotel sfruttiamo inoltre l'energia solare per la produzione di calore e disponiamo di stazioni di ricarica per veicoli elettrici.

Anche in cucina privilegiamo prodotti regionali provenienti da agricoltori locali. Molti ingredienti arrivano direttamente dal nostro maso biologico, dove alleviamo mucche scozzesi e maiali all'aperto, nonché dai nostri orti e giardini di erbe aromatiche. Prepariamo in casa il maggior numero possibile di prodotti e pietanze, fedeli al motto: «Siamo ciò che mangiamo!»

Fumare: Il nostro hotel è una struttura non fumatori. Sui balconi e sulla terrazza sono disponibili dei portacenere; accanto all'ingresso dell'hotel abbiamo inoltre allestito due comode aree riservate ai fumatori. Vi ringraziamo per il rispetto di questa scelta.

Garage: Il garage e il parcheggio esterno sono a vostra disposizione gratuitamente. Potete parcheggiare liberamente dove preferite.

Grigliata sull'alpe: Sull'Alpe di Villandro, a 2.000 metri di altitudine, sotto la Totenkirchl (Chiesetta del Morto), si trova la nostra malga, dove in estate pascolano gli animali del nostro maso. Da metà giugno a metà ottobre organizziamo qui, una volta alla settimana, una gustosa grigliata per i nostri ospiti, accompagnata da una vista mozzafiato sulle Dolomiti. A seconda delle condizioni meteorologiche, la grigliata si svolge il martedì o il mercoledì.

Internet: La connessione Wi-Fi è disponibile gratuitamente in tutto l'hotel. La password è: Untertheimerhof (con la U maiuscola).

Letto: I nostri letti sono dotati di reti a doghe regolabili sia nella zona della testa sia in quella dei piedi.

Lustrascarpe: Il nostro lustrascarpe elettrico si trova nel garage, presso l'ingresso dell'hotel, ed è sempre a vostra disposizione gratuitamente.

Mance: I nostri ospiti ci chiedono spesso come regolarsi con le mance. Per rafforzare lo spirito di squadra, tutte le mance vengono raccolte in una cassa comune e, alla fine del mese, suddivise equamente tra i collaboratori. Se desiderate lasciare una mancia, potete utilizzare il salvadanaio alla reception. È un gesto di apprezzamento e una preziosa motivazione per tutto il nostro team. Vi ringraziamo di cuore!

Massaggio: Benessere per il corpo e per la mente: concedetevi un massaggio rilassante con olio di pino mugo dell'Alpe di Villandro. Per prenotare un appuntamento, rivolgetevi alla reception.

Medici: Speriamo che non ne abbiate bisogno! Se necessitate di assistenza medica, contattate la reception componendo il numero 2001. In caso di emergenza chiamate direttamente il 112.

Modalità di pagamento: Potete pagare in contanti, tramite bonifico bancario, con carta di debito o carta di credito. Nel centro del paese, vicino al Sonnenhotel Adler, si trova una filiale della Cassa Raiffeisen provvista di sportello bancomat.

Musei: A Villandro potete visitare il Museo delle miniere e l'Archeoparc. La miniera del Monte Fundres era un tempo una delle più importanti del Tirolo. Vi consigliamo inoltre i Messner Mountain Museum di Brunico e Bolzano, il Museo archeologico dell'Alto Adige con Ötzi a Bolzano e il Touriseum, situato nei Giardini di Castel Trauttmansdorff a Merano. Al Museo provinciale degli usi e costumi di Teodone, uno dei più interessanti nel suo genere, potrete invece scoprire la cultura e la vita contadina di un tempo.

Ombrello: Se piove, saremo lieti di prestarvi un ombrello. Ma non preoccupatevi: in Alto Adige ci sono più di 300 giornate di sole all'anno, quindi non dovrebbe capitare troppo spesso.

Palestra fitness: La nostra sala fitness, situata al primo piano, è aperta dalle ore 6:00 alle 22:00. L'utilizzo delle attrezzature avviene sotto la propria responsabilità. I minori di 14 anni possono accedere alla sala soltanto se accompagnati da un adulto.

Piscine: La nostra piscina panoramica coperta e la piscina all'aperto sono aperte dalle ore 5:00 alle 18:30. La piscina coperta dispone inoltre di diverse postazioni idromassaggio.

Piste da slittino: Provate le emozioni di una discesa lungo le piste di slittino sulla malga di Villandro. Potete noleggiare gratuitamente gli slittini in hotel.

Posta: La nostra cassetta postale alla reception viene svuotata ogni giorno alle ore 10:00. Francobolli e cartoline sono disponibili presso la reception.

Reception: È il punto di riferimento per qualsiasi domanda. Siamo a disposizione tutti i giorni per aiutarvi e consigliarvi. Contattateci per qualsiasi informazione, richiesta o problema. Potete telefonare alla reception componendo l'interno 2001.

Safe: Nel vostro armadio c'è una cassetta di sicurezza a vostra disposizione. Procedete come segue:

1. Premete il tasto verde dietro alla porta della cassaforte. Sul lato esterno della cassetta si accenderà "NEW CODE".
2. Inserite il codice segreto (da 3 a 8 cifre). Confermate con "Enter".
3. La luce verde si spegnerà con un suono melodico
4. Inserite nuovamente il codice per confermare e premete ancora una volta ENTER.
5. Premendo la manopola rotante, la cassaforte dovrebbe chiudersi.
6. Complimenti, ce l'avete fatta!
7. Vi preghiamo di lasciare aperta la porta della cassaforte prima della partenza.
GRAZIE!

Sala giochi: La nostra sala giochi nel seminterrato è a vostra disposizione gratuitamente dalle ore 6.00 alle 23.00. Troverete calcetto, biliardo, freccette e pingpong.

Sauna: La sauna finlandese in legno di cirmolo e il bagno turco aromatico sono in funzione dalle ore 15:00 alle 18:30. La cabina a infrarossi, situata vicino alla piscina, è accessibile dalle ore 5:00 alle 18:30. L'area sauna è una zona dedicata alla tranquillità e al relax e vi si accede senza costume. I minori di 14 anni possono entrare soltanto se accompagnati da un adulto.

Shopping: Potete fare acquisti a Villandro, nella cittadina medievale di Chiusa, a 4 km, oppure a Bressanone, a 16 km. Anche Bolzano, a 27 km, e Merano, a 60 km, meritano una visita. Abbigliamento, calzature, articoli in pelle e molto altro vi attendono anche nei mercati settimanali: il lunedì a Bressanone, il mercoledì a Brunico, il venerdì a Merano e il sabato a Bolzano.

Spazzolino da denti: Dimenticato? Ne abbiamo pronto uno di scorta per voi.

Sport: Trekking, sci di fondo e slittino sull'Alpe di Villandro, tour in mountain bike verso il Corno del Renon, escursioni in bicicletta alla scoperta della Valle Isarco, tennis a pochi passi dall'hotel, golf ai piedi dell'Alpe di Siusi, arrampicata in Val di Funes, rafting in Valle Isarco e molto altro ancora: gli sportivi che soggiornano al Berglandhotel Untertheimerhof hanno davvero l'imbarazzo della scelta.

Stazione di ricarica elettrica: Sia il Berglandhotel Untertheimerhof sia il Sonnenhotel Adler dispongono di diverse stazioni di ricarica da 22 kW per veicoli elettrici. Per ricaricare la vostra auto, rivolgetevi alla reception.

Telefono: Per chiamare un'altra camera, digitate il numero 2 seguito dal numero della camera desiderata. Ad esempio, per chiamare la camera 308, digitate 2308. Per contattare la reception, digitate 2001.

Tempo: Cari ospiti, la cosa più preziosa per godersi al meglio le vacanze è proprio il tempo. Il nostro team farà di tutto per rendere ancora più piacevole il vostro soggiorno e anche per questo, a volte, c'è bisogno di tempo.

Trasporti pubblici: La fermata dell'autobus si trova nel centro del paese. Potete consultare gli orari e i collegamenti aggiornati sul sito [suedtirolmobil.info](https://www.suedtirolmobil.info) oppure rivolgervi alla reception.

...e per concludere: Vi ringraziamo per aver scelto il nostro hotel. Se il soggiorno è stato di vostro gradimento, ci farà molto piacere ricevere una recensione positiva su Google o Tripadvisor. Se invece qualcosa non vi ha soddisfatto, vi invitiamo a parlarne direttamente con noi. Siamo sempre a vostra disposizione per domande, suggerimenti e osservazioni, perché desideriamo che qui possiate sentirvi come a casa!

**La famiglia Rabensteiner e tutto il team vi augurano un piacevole soggiorno
all'Hotel Untertheimerhof, il nostro "hotel di cuore"!**