

## **Hotel-Informationen von A bis Z**

Herzlich willkommen im Berglandhotel Untertheimerhof!

**Diese Informationen sollen Ihnen helfen, dass Sie sich von Anfang an gleich gut zurechtfinden. Wir werden alles daran setzen, dass Sie einen erholsamen und genussreichen Aufenthalt bei uns verbringen! Bei Fragen, Unklarheiten oder auch Reklamationen bitten wir Sie, sich an die Rezeption zu wenden, welche Sie unter der Nummer 2001 erreichen.**

**An- und Abreise:** Reservierte Zimmer stehen am Anreisetag ab 14:00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag können Sie das Zimmer noch bis 10:00 Uhr genießen bzw. unseren Wellnessbereich bis 18:00 Uhr. Das bedeutet: Sie machen das Zimmer bis 10:00 Uhr frei und machen sich dann noch einen schönen Urlaubstag in unserem Wellnessbereich. Wir berechnen hierfür nur 20,- € pro Person (Anmeldung an der Rezeption).

**Abendessen:** Wir servieren Ihnen ein abwechslungsreiches 5-Gänge-Menü, zubereitet von der Seniorchefin Rosa und dem Juniorchef Reinhold sowie ihrem kreativen Küchenteam. Ob auf der Terrasse oder im Restaurant: Sie werden mit hausgemachten Köstlichkeiten aus unserer hoteleigenen Bäckerei und Patisserie sowie aus der eigenen Metzgerei und Räucherammer verwöhnt. Zahlreiche Produkte stammen vom eigenen Bio-Bauernhof mit großem Gemüse- und Kräutergarten oder von heimischen Bauern und Produzenten. Für den Zeitraum Ihres Aufenthalts haben wir für das Frühstück und das Abendessen einen Tisch für Sie reserviert. Das Abendessen beginnt um 18:30 Uhr. Wir bitten Sie nicht später als 19:30 Uhr zu erscheinen.

**Alm (Villanderer Alm):** Diese zweitgrößte Alm Europas ist gleichzeitig auch das Hochplateau mit dem schönsten Dolomitenpanorama. Zahlreiche Wandermöglichkeiten zwischen 1.700 und 2.500 m Meereshöhe warten auf Sie (höchste Erhebung: Villanderer Berg mit 2.509 m). Auch im Winter ist die Villanderer Alm ein traumhaftes Wanderparadies: 30 km gespurte Wanderwege und Loipen, herrliche Naturrodelbahnen - ein Eldorado für Schneeschuhwanderer. Schlitten werden Ihnen kostenlos vom Hotel zur Verfügung gestellt.

Auf der Villanderer Alm besitzen wir eine Almhütte (2.000 m), unterhalb vom Totenkirchlein, wo im Sommer die Tiere unseres eigenen Bauernhofs weiden. Von Mitte Juni bis Mitte Oktober organisieren wir dort einmal wöchentlich für unsere Gäste eine gesellige Grillfeier bei atemberaubender Aussicht auf die gegenüberliegenden Dolomiten.

**Allergiker:** Verbringen bei uns keine schlaflosen Nächte! Fragen Sie bitte an der Rezeption nach speziellen Decken und Kissen.

**Apotheke:** Eine Apotheke befindet sich in Klausen 0472 846096.

**Arzt:** Wir hoffen, Sie benötigen keinen! Wenn doch, so verständigen Sie die Rezeption. Die Rezeption erreichen Sie unter der Nummer 2001. Bei einem Notfall wählen Sie die Nummer 112.

**Bademantel:** Einen kuscheligen Bademantel und Saunatücher können Sie während Ihres gesamten Aufenthaltes an der Rezeption gegen eine einmalige Leihgebühr von € 5,- ausleihen. Badeschlappen erhalten Sie als Geschenk dazu. Sollten Sie nur einen Bademantel benötigen, kostet die Leihgebühr € 3,- und für Saunatücher € 2,-.

**Bank:** Eine Raiffeisenkasse mit Bankomat-Funktion befindet sich im Dorfzentrum.

**Bett:** Unsere Hotelbetten sind alle mit einem verstellbaren Lattenrost an Kopf und Füßen ausgestattet.

**Bibliothek:** Gerne dürfen Sie sich in unserer kleinen Hausbibliothek in der 1. Etage des Hotels bedienen. Weitere Bücher finden Sie in der 2. und 3. Etage des Hotels. Wir danken Ihnen, wenn Sie die Lektüre am Ende Ihres Urlaubes wieder zurücklegen. Viel Spaß beim Lesen!

**Denkanstöße:** Für diese sind wir immer sehr dankbar.

**Elektrotankstelle:** Sowohl im Berglandhotel Untertheimerhof als auch im Sonnenhotel Adler gibt es eine Elektro-Ladestation mit 22kw Ladeleistung. Gerne können Sie somit Ihr Elektroauto bei uns aufladen. Wenden Sie sich hierfür bitte an die Rezeption.

**E-Mountainbike** Südtirol und das Eisacktal ist für Radfahrer und Mountainbiker sehr gut geeignet. Das Wegenetz ist hervor-ragend ausgebaut und bietet Strecken mit unterschiedlichem Schwierigkeitsgrad.

**Einkaufen:** können Sie in Villanders, im Künstlerstädtchen Klausen (4 km) oder in Brixen, der ältesten Stadt Tirols (16 km). Auch ein Ausflug in die Provinzhauptstadt, nach Bozen (27 km) oder in die Kurstadt Meran (60 km) lohnt sich. Besonders beliebt sind die Wochenmärkte: am Montag in Brixen, am Mittwoch in Bruneck, am Freitag in Meran und am Samstag in Bozen.

**Fitnessraum:** Unser Fitnessraum in der 1. Etage des Hotels steht Ihnen von 6:00 Uhr bis 22:00 Uhr kostenlos zur Verfügung. Sie finden dort verschiedene Trainingsgeräte, wie Laufband, Standfahrrad, Stepper u.a.m. Benutzung des Fitnessraumes

auf eigene Gefahr. Kinder unter 14 Jahren dürfen sich im Fitnessraum nur in Begleitung eines Erwachsenen aufhalten.

**Freibad:** Unser solargeheiztes Freibad mit Liegewiese steht Ihnen in den Sommermonaten zur Verfügung.

**Friseur:** Im Dorfzentrum, neben dem Gemeindehaus, befindet sich der Salon Ida für Damen und Herren, Tel. 0472 843259.

**Frühstück:** Wir verwöhnen Sie mit einem reichhaltigen Vital-Frühstücksbuffet von 7:30 Uhr bis 10:00 Uhr. Probieren Sie unsere hausgemachten Brotsorten, Marmeladen und Wurstsorten - vom Juniorchef Reinhold selbst zubereitet.

**Garage:** Unsere Parkplätze und die Garage - mit freier Platzwahl - stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung.

**Getränke:** Die von Ihnen konsumierten Getränke – auch jene vom Schwesterhotel Adler – werden auf Ihr Zimmer verbucht.

**Grillen:** In den Sommer- und Herbstmonaten veranstalten wir einmal wöchentlich zu Mittag eine Grillfeier auf unserer Almhütte auf der Villanderer Alm (2.000 m) unterhalb des Totenkirchleins. Wir kündigen die Grillfeier am Abend vorher an, um in Sachen Wetter so weit wie möglich auf Nummer sicher zu gehen.

**Gutschein:** Freude schenken - wie wär's mit einem Gutschein für Ihre Lieben zu Hause? Gerne stellen wir Ihnen nach Wunsch einen Untertheimerhof-Gutschein aus.

**Hallenbad:** Unser Panorama-Hallenbad mit integriertem Whirlpool, Massagestation und Gegenstromanlage ist von 6:00 Uhr bis 19:00 Uhr für Sie geöffnet. Gerne können Sie auch noch am späten Abend das Hallenbad für € 20,- pro Stunde privat nutzen.

**Handtücher:** Entscheiden Sie selbst über den Handtuchwechsel im Zimmer. Wenn Sie ein frisches Handtuch wünschen, legen Sie das schmutzige einfach auf den Boden.

**Hauschronik:** Informationen zur Hausgeschichte finden Sie in der Hauschronik bei der Rezeption. Eine preisgekrönte Reportage über unsere Familie finden Sie auf unserer Homepage, Link Zeitreise: [www.hotel-untertheimerhof.com/historie-chronik/](http://www.hotel-untertheimerhof.com/historie-chronik/)

**Hunde:** Wir bitten um Verständnis, dass Sie Ihr vierbeiniges Familienmitglied nur in unserem Chalet mitbringen dürfen. In unserem Schwesternhotel, dem Sonnenhotel Adler, sind Hunde in allen Zimmerkategorien willkommen.

**Hotel Untertheimerhof:** Wir verstehen uns als Familien-, und Genusshotel für alle Generationen. Im Untertheimerhof gibt es nahezu alles, was man sich für einen gelungenen Familienurlaub wünscht: Vom Abenteuerspielplatz und Spielwiese über Spielzimmer bis hin zu Pools und Tiere auf dem Bauernhof. Um auch den Erwachsenen einen unvergesslichen Urlaub zu bieten, gibt es im Untertheimerhof Rückzugsorte für Ruhesuchende, kulinarischen Genuss auf hohem Niveau, Erholung im Spa und geführte Wanderungen, E-Bikeverleih sowie einen Fitnessraum für Aktive.

**Internet:** Im gesamten Hotel ist kostenloses W-Lan verfügbar. Das W-LAN Passwort lautet: Untertheimerhof

**Kinder:** Gerne stellen wir Ihnen Babybetten und Hochstühle, Zusatzkissen und Laken zur Verfügung. In unserem Spielraum stehen den Kindern ein Tischfußball und Tischtennis zur Verfügung. Wir besitzen auch ein umfangreiches Sortiment an verschiedenen Brett- und Kartenspielen.

**Marschtee:** Bringen Sie Ihre Thermoskanne mit. Gerne dürfen Sie sich diese an unserem Teebuffet kostenlos auffüllen. Wir stellen Ihnen auch eine Thermoskanne zur Verfügung!

**Massagen:** Wellness für Leib und Seele: Gönnen Sie sich eine herrlich entspannende Massage mit Latschenkieferöl von der Villanderer Alm. Für Ihren Wunschtermin wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

**Museen:** In Villanders gibt es ein Bergwerkmuseum und einen Archeopark. Das Pfunderer Bergwerk war einst eines der bedeutendsten Tirols. Außerdem empfehlen wir Ihnen die Messner Mountain Museen in Bruneck und Bozen, das Ötzi-Museum in Bozen sowie das Touriseum in den botanischen Gärten von Schloss Trauttmansdorf bei Meran. Bäuerliche Kultur erleben Sie im Volkskundemuseum Dietenheim, vom ADAC als eines der schönsten Freilichtmuseen prämiert.

**Nachtruf:** Wählen Sie die Nummer 0472 843 173, wenn Sie nachts Hilfe brauchen.

**Öffentliche Verkehrsmittel:** Die Bushaltestelle befindet sich im Dorfzentrum, gegenüber vom Tourismusverein. Auf folgendem Link finden Sie alle Verkehrsverbindungen: [www.sii.bz.it/de](http://www.sii.bz.it/de) Gerne informieren wir Sie auch an der Rezeption über die Fahrpläne der verschiedenen Verkehrsmittel.

**Postkastl:** Unser Hotelbriefkasten bei der Rezeption wird täglich um 10:00 Uhr geleert. Briefmarken und Postkarten erhalten Sie an der Rezeption.

**Regenschirm:** Sollte es mal regnen - was übrigens in Südtirol bei über 300 Sonnentagen nicht oft vorkommt - so leihen wir Ihnen gerne einen Regenschirm.

**Reparaturen:** Sollte in Ihrem Zimmer oder im Haus irgendwo etwas defekt bzw. kaputt sein, bitte geben Sie uns Bescheid. Es ist uns ein großes Anliegen alles in Ordnung zu halten.

**Rauchen:** Unser Hotel ist ein Nichtraucherhotel. Alle unsere Zimmer und Innenräume sind Nichtraucherbereiche. Aschenbecher stehen Ihnen auf den Balkonen und auf der Terrasse zur Verfügung. Danke, dass Sie sich daran halten!

**Rezeption:** Lautet das Stichwort, wann immer Sie noch Fragen haben. Gerne stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Verfügung. Die Durchwahl lautet 2001.

**Safe:** In Ihrem Zimmerschrank befindet sich ein Safe, den Sie kostenfrei nutzen können! Gehen Sie folgendermaßen vor:

- ❖ Drücken Sie die grüne Taste auf der Hinterseite der Safe-Tür. Dadurch leuchtet an der Außenseite der Safe-Tür „NEW CODE“ auf.
- ❖ Geben Sie die gewünschte Kombinationsnummer (3 bis 8 Stellen) ein.
- ❖ Bestätigen Sie mit „Enter“.
- ❖ Die grüne Kontrolllampe schaltet sich nun mit einem melodischen Ton aus.
- ❖ Nun müssen Sie die Kombinationsnummer noch einmal eingeben.
- ❖ Bestätigen Sie wieder mit „ENTER“.
- ❖ Beim Betätigen des Drehkopfes müsste sich nun der Safe schließen, GRATULATION, Sie haben es geschafft!
- ❖ Wir bitten Sie bei Ihrer Abreise die Safe-Tür offen zu lassen. DANKE!

**Saunawelt:** Unsere Finnische Zirbenholz-Sauna und das Dampfbad sind täglich von 15:00 Uhr bis 19:00 Uhr für Sie eingheizt. Die Saunalandschaft ist ein Bereich der Ruhe und Erholung sowie ein Nacktkörperbereich. Kinder unter 14 Jahren haben keinen Zutritt zu den Saunen oder nur in Begleitung eines Erwachsenen. Die Infrarot-Kabine neben dem Hallenbad können Sie von 6:00 Uhr bis 19:00 Uhr kostenlos benutzen.

**Solarium:** Tanken Sie Urlaubsbräune! Unsere Sonnenbank befindet sich im Wellnessbereich und Sie können sie jederzeit benützen. Eine Münze zu 12 Minuten kostet € 8,00 und ist an der Rezeption erhältlich.

**Schuhputz-Automat:** Beim Hoteleingang in der Garage befindet sich unser Schuhputz-Automat, den Sie jederzeit kostenlos benutzen dürfen.

**Spielraum:** Unser Spielraum im Tiefparterre steht Ihnen von 10:00 bis 22:00 Uhr kostenlos zur Verfügung. Sie finden dort Tischfußball, Billard, Dart und Tischtennis.

**Sport:** Ob wandern, langlaufen oder rodeln auf der Villanderer Alm, Schifahren in den Dolomiten, Mountainbiken Richtung Rittnerhorn, Tennis spielen gleich nebenan, golfen zu Füßen der Seiser Alm, klettern im Vlnösser Tal, Rafting im Eisack oder mit dem Fahrrad durchs Eisacktal radeln: Rund um das Sonnenhotel Adler in Villanders stehen Sie vor der Qual der Wahl.

**Telefon:** Für externe Gespräche wählen Sie die jeweilige Landesvorwahl: 0049 für Deutschland, 0043 für Österreich oder 0041 für Schweiz. Wählen Sie nun die Vorwahl Ihres Ortes und vergessen Sie dabei nicht die Null der Ortsvorwahl wegzulassen z.B. 0049-9342-7563. Zur Durchwahl in ein anderes Zimmer wählen Sie die 2 und die jeweilige Zimmernummer, z.B. für Zimmer 308 wählen Sie 2308. Die Rezeption erreichen Sie unter der Nummer 2001.

**Trinkgeld:** Immer wieder fragen uns Gäste, wie sie es mit dem Trinkgeld handhaben sollen. Das Trinkgeld ist eine große Motivation für alle Mitarbeiter, welches bei uns in eine gemeinsame Kasse kommt. Wir sind der Meinung, dass dies zu einem besseren Zusammenhalt im Team führt. Falls Sie den Mitarbeitern für gute Leistungen ein Trinkgeld überreichen möchten, bitten wir Sie dieses an der Rezeption, in das dafür vorgesehenen „Schweinchen“ zu stecken. Dieses gesammelte Geld wird am Ende jeden Monats gerecht unter allen Mitarbeitern verteilt.

**Tourismusbüro:** Das finden Sie im Dorfzentrum von Villanders, gegenüber von unserem Schwesterhotel Adler (300 m).

**Wandern:** An der Rezeption erhalten Sie kostenlos bzw. leihweise die verschiedensten Wanderkarten der Umgebung. Für Informationen steht Ihnen unser Rezeptionsteam gerne zur Verfügung. Diverse Wanderbücher finden Sie auch in unserer Hausbibliothek und eine Wandermappe liegt bei der Rezeption auf.

**Wanderstöcke und Wanderrucksack:** Wir rüsten Sie für den Berg: Rucksack, Wanderstöcke und Sonnenschutz leihen wir Ihnen gerne kostenlos an der Rezeption.

**Wasser:** Unser Wasser kommt aus einer hoteleigenen Bergquelle und besitzt hohe Trinkwasser-Qualität. Es ist reich an heilsamen Mineralien und kommt aus jedem Wasserhahn im Haus und in unseren Pools baden Sie darin. Zudem wird unser Wasser nach der Grander Methode energetisiert: Ursprünglich rein und voller Energie, verliert das Wasser auf dem Weg zum Verbraucher seine Lebendigkeit und verändert dabei seine innere Struktur. Mit der Grander Wasserbelebung wird die ursprüngliche Ordnung wieder hergestellt und die Qualität des Wassers verbessert. Es wird informationsgeladen, kraftvoll und stark, ohne dass ihm etwas zugesetzt oder entnommen wird.

**Wärmeflasche:** Haben Sie kalte Füße? Gerne erhalten Sie am Empfang kostenfrei eine Wärmeflasche für ein wenig mehr Geborgenheit während Ihres Aufenthaltes.

**Weckdienst:** Möchten Sie geweckt werden, so nehmen wir an der Rezeption gerne Ihren Weckwunsch entgegen.

**Wetterbericht:** „Wenn Engel reisen...“ An der Rezeption und in unserer Abendpost erfahren Sie die aktuellen Wetterprognosen.

**Wochenmärkte:** Bekleidung, Schuhe, Lederwaren und vieles mehr: am Montag in Brixen, am Mittwoch in Bruneck, am Freitag in Meran und am Samstag in Bozen.

**Zahlungsmöglichkeiten:** Die Bezahlung kann in bar, mit Bankomat- oder Kreditkarte erfolgen.

**Zahnbürste:** Vergessen? Gerne halten wir einen Ersatz für Sie bereit.

**Zeitungen:** Die aktuellen Tageszeitungen erhalten Sie an der Hotelbar, Literatur über Südtirol in unserer Hausbibliothek.

**Zeit:** Liebe Gäste, nehmen Sie sich jetzt im Urlaub die Zeit alles in Ruhe zu genießen. Unser Team möchte Ihren Aufenthalt versüßen und Sie verwöhnen, und auch das braucht manchmal Zeit.

**Zu guter Letzt** möchten wir uns bei Ihnen bedanken, dass Sie unser Berglandhotel Untertheimerhof ausgewählt haben! Wenn Sie sich bei uns besonders wohlfühlt haben, wären wir Ihnen sehr dankbar über einen positiven Eintrag auf den Internetportalen Google, HolidayCheck oder TripAdvisor. Wenn etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit ist, so sagen Sie es bitte uns. Für Anregungen, Wünsche und Kritik stehen wir Ihnen gerne für ein persönliches Gespräch zur Verfügung, denn wir möchten, dass Sie sich „wie zu Hause fühlen“!

**Familie Rabensteiner und Team  
wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt  
im Berglandhotel Untertheimerhof, Ihrem Hotel mit Herz!**