

Hotel-Informationen von A bis Z

Herzlich willkommen im Berglandhotel Untertheimerhof!

Diese Informationen sollen Ihnen helfen, dass Sie sich von Anfang an gleich gut zurechtfinden. Wir setzen alles daran, Ihnen einen erholsamen und genussvollen Aufenthalt zu bereiten. Bei Fragen, Wünschen, Anregungen oder auch Reklamationen steht Ihnen unsere Rezeption gerne zur Verfügung. Sie erreichen uns unter der Durchwahl 2001.

An- und Abreise: Reservierte Zimmer stehen am Anreisetag ab 14:00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag können Sie das Zimmer noch bis 10:00 Uhr genießen.

Abendessen: Wir servieren Ihnen ein abwechslungsreiches Menü, zubereitet vom Küchenchef Reinhold und seinem kreativen Küchenteam. Sie werden mit hausgemachten Köstlichkeiten aus unserer hoteleigenen Bäckerei und Patisserie sowie aus der eigenen Metzgerei und Räucherammer verwöhnt. Zahlreiche Produkte stammen vom eigenen Bauernhof (schottische Hochlandrinder und Schweine in Freilandhaltung), aus unserem Gemüse- und Kräutergarten oder von heimischen Bauern und Produzenten. So viel wie möglich wird selbst gemacht und mit Liebe für Sie zubereitet. Für den Zeitraum Ihres Aufenthalts haben wir für das Frühstück und das Abendessen einen Tisch für Sie reserviert. Das Abendessen beginnt um 18:30 Uhr.

Alm (Villanderer Alm): Diese zweitgrößte Alm Europas ist gleichzeitig auch das Hochplateau mit dem schönsten Dolomitenpanorama. Zahlreiche Wandermöglichkeiten zwischen 1.700 und 2.500 m Meereshöhe warten auf Sie (höchste Erhebung: Villanderer Berg mit 2.509 m). Auch im Winter ist die Villanderer Alm ein traumhaftes Wanderparadies: 30 km gespurte Wanderwege und Loipen, herrliche Naturrodelbahnen und ein Eldorado für Schneeschuhwanderer. Schlitten werden Ihnen kostenfrei vom Hotel zur Verfügung gestellt.

Alm (Grillen): Auf der Villanderer Alm besitzen wir eine Almhütte (2.000 m), unterhalb vom Totenkirchlein, wo im Sommer die Tiere unseres Bauernhofs weiden. Von Mitte Juni bis Mitte Oktober organisieren wir dort einmal wöchentlich mittags für unsere Gäste eine gesellige Grillfeier bei atemberaubender Aussicht auf die gegenüberliegenden Dolomiten. Je nach Wetterlage findet die Grillfeier dienstags oder mittwochs statt.

Apotheke: Die nächstgelegene Apotheke befindet sich in Klausen, Tel. 0472 846096.

Bademantel: Einen Bademantel und Saunatücher können Sie an der Rezeption gegen eine einmalige Leihgebühr von € 8,- ausleihen.

Bett: Unsere Hotelbetten sind mit einem verstellbaren Lattenrost an Kopf und Füßen ausgestattet.

Bibliothek: Gerne dürfen Sie sich in unserer kleinen Hausbibliothek in der 1. Etage des Hotels bedienen. Weitere Bücher finden Sie auf der 2. und 3. Etage des Hotels. Wir wünschen Ihnen viel Freude beim Lesen.

Digitale Gästemappe: Zahlreiche Informationen, Ausflugs- und Wandertipps finden Sie in unserer digitalen Gästemappe:



Elektrotankstelle: Sowohl im Berglandhotel Untertheimerhof als auch im Sonnenhotel Adler stehen Ihnen mehrere E-Ladestationen mit einer Ladeleistung von bis zu 22 kW zur Verfügung. Gerne können Sie Ihr Elektrofahrzeug während Ihres Aufenthalts bei uns aufladen. Bitte wenden Sie sich hierfür an unsere Rezeption.

Einkaufen: Einkaufsmöglichkeiten finden Sie in Villanders, im Künstlerstädtchen Klausen (4 km) oder in Brixen, der ältesten Stadt Tirols (16 km). Ein Ausflug in die Provinzhauptstadt Bozen (27 km) oder in die Kurstadt Meran (60 km) ist ebenfalls jederzeit lohnenswert. Besonders beliebt sind die Wochenmärkte: am Montag in Brixen, am Mittwoch in Bruneck, am Freitag in Meran und am Samstag in Bozen.

Fitnessraum: Unser Fitnessraum in der 1. Etage des Hotels steht Ihnen von 6:00 Uhr bis 22:00 Uhr kostenlos zur Verfügung. Die Nutzung des Fitnessraums erfolgt auf eigene Gefahr. Kinder unter 14 Jahren dürfen sich im Fitnessraum nur in Begleitung eines Erwachsenen aufhalten.

Freibad: Unser solargeheiztes Freibad mit Liegewiese steht Ihnen in den Sommermonaten von 5:00 Uhr bis 18:30 Uhr zur Verfügung.

Frühstück: Wir verwöhnen Sie mit einem reichhaltigen Vital-Frühstücksbuffet von 7:30 Uhr bis 10:00 Uhr. Probieren Sie unsere hausgemachten Brotsorten, Marmeladen und Wurstsorten - vom Küchenchef Reinhold selbst zubereitet.

Garage: Unsere Parkplätze und die Garage stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Die Stellplätze können frei gewählt werden.

Getränke: Die von Ihnen konsumierten Getränke – auch jene vom Schwesterhotel Adler – werden auf Ihr Zimmer verbucht.

Gutschein: Freude schenken - wie wär's mit einem Gutschein für Ihre Lieben zu Hause? Gerne stellen wir Ihnen nach Wunsch einen Untertheimerhof-Gutschein aus. Eine Auswahl an Gutscheinen finden Sie auch auf unserer Homepage.

Hallenbad: Unser Panorama-Hallenbad mit integriertem Whirlpool, Massagestation und Gegenstromanlage ist von 5:00 Uhr bis 18:30 Uhr für Sie geöffnet.

Handtücher: Im Sinne der Nachhaltigkeit entscheiden Sie selbst, wann Ihre Handtücher gewechselt werden sollen. Legen Sie die benutzten Handtücher einfach auf den Boden, wenn Sie einen Austausch wünschen.

Hauschronik: Informationen zur Hausgeschichte finden Sie in der Hauschronik bei der Rezeption. Eine preisgekrönte Reportage über unsere Familie finden Sie auf unserer Homepage.

Hunde: Ihr vierbeiniger Begleiter ist bei uns herzlich willkommen – allerdings ausschließlich in unserem Chalet. In unserem Schwesternhotel, dem Sonnenhotel Adler, sind Hunde in allen Zimmerkategorien willkommen.

Internet: Im gesamten Hotel ist kostenloses W-Lan verfügbar. Das W-LAN Passwort lautet: Untertheimerhof

Massagen: Wellness für Leib und Seele: Gönnen Sie sich eine herrlich entspannende Massage mit Latschenkieferöl von der Villanderer Alm. Für Ihren Wunschtermin wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Museen: In Villanders gibt es ein Bergwerkmuseum und einen Archeopark. Das Pfunderer Bergwerk war einst eines der bedeutendsten Tirols. Außerdem empfehlen wir Ihnen die Messner Mountain Museen in Bruneck und Bozen, das „Ötzi-Museum“ in Bozen sowie das Touriseum in den botanischen Gärten von Schloss Trauttmansdorff bei Meran. Bäuerliche Kultur erleben Sie im Volkskundemuseum Dietenheim, vom ADAC als eines der schönsten Freilichtmuseen prämiert.

Notfall: Die Rezeption erreichen Sie unter der Nummer 2001. Bei einem medizinischen Notfall wählen Sie bitte die Nummer 112.

Öffentliche Verkehrsmittel: Die Bushaltestelle befindet sich im Dorfzentrum. Aktuelle Fahrpläne und Verbindungen finden Sie auf suedtirolmobil.info. Gerne informiert Sie auch unser Rezeptionsteam über die Verkehrsverbindungen. Mit Ihrem Südtirol Guest Pass können Sie das gesamte öffentlichen Verkehrsnetz Südtirols kostenfrei nutzen.

Postkastl: Unser Hotelbriefkasten bei der Rezeption wird täglich um 10:00 Uhr geleert. Briefmarken und Postkarten erhalten Sie an der Rezeption.

Regenschirm: Sollte es mal regnen - was übrigens in Südtirol bei über 300 Sonnentagen nicht oft vorkommt - so leihen wir Ihnen gerne einen Regenschirm.

Regionalität und Nachhaltigkeit: Diese stehen im Mittelpunkt unserer Philosophie. Unsere beiden Hotels werden mit erneuerbarer Energie versorgt, darunter Südtiroler Hackschnitzeln und Pellets, Blockheizkraftwerke sowie Solarenergie. Beide Hotels verfügen über mehrere Ladestationen für Elektrofahrzeuge. In unserer Küche setzen wir auf regionale Lebensmittel von heimischen Bauern und Produkte aus unserer eigenen Landwirtschaft sowie unserem Kräuter- und Gemüsegarten. Selbstgemacht ist unsere Devise – denn der Mensch ist, was er isst!

Reparaturen: Sollte in Ihrem Zimmer oder im Haus irgendwo etwas defekt sein, lassen Sie es uns bitte wissen. Es ist uns ein großes Anliegen alles in Ordnung zu halten.

Rauchen: Unser Hotel ist ein Nichtraucherhotel. Alle unsere Zimmer und Innenräume sind Nichtraucherbereiche. Auf den Balkonen sowie auf der Terrasse stehen Ihnen Aschenbecher zur Verfügung. Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Rücksichtnahme.

Rezeption: Lautet das Stichwort, wann immer Sie noch Fragen haben. Gerne stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Verfügung. Die Durchwahl lautet 2001.

Safe: Der Safe im Zimmerschrank steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung. So richten Sie Ihren persönlichen Code ein:

1. Drücken Sie die grüne Taste auf der Innenseite der Safe-Tür. Auf dem Display erscheint „NEW CODE“.
 2. Geben Sie einen persönlichen Code (3–8 Stellen) ein.
 3. Bestätigen Sie mit ENTER.
 4. Geben Sie den Code zur Bestätigung erneut ein und drücken Sie wieder ENTER.
 5. Schließen Sie die Safe-Tür und verriegeln Sie sie mit dem Drehknopf.
- GRATULATION, Sie haben es geschafft! Wir bitten Sie bei Ihrer Abreise die Safe-Tür offen zu lassen. Vielen Dank.

Saunawelt: Unsere Finnische Zirbenholz-Sauna und das Dampfbad sind täglich von 15:00 Uhr bis 18:30 Uhr für Sie eingeeheizt. Die Saunalandschaft ist ein Bereich der Ruhe und Erholung sowie ein Nacktkörperbereich. Kinder unter 14 Jahren haben nur in Begleitung eines Erwachsenen Zutritt zu den Saunen. Die Infrarot-Kabine neben dem Hallenbad können Sie von 5:00 Uhr bis 18:30 Uhr kostenfrei benutzen.

Schuhputz-Automat: Beim Hoteleingang in der Garage befindet sich unser Schuhputz-Automat, den Sie jederzeit kostenlos benutzen dürfen.

Spielraum: Unser Spielraum im Tiefparterre steht Ihnen von 10:00 bis 23:00 Uhr kostenlos zur Verfügung. Sie finden dort Tischfußball, Billard, Dart und Tischtennis.

Sport: Ob wandern, langlaufen oder rodeln auf der Villanderer Alm, Schifahren in den Dolomiten, Mountainbiken Richtung Rittner Horn, Tennis spielen in der Sportzone von Villanders, golfen zu Füßen der Seiser Alm, klettern im Villnösser Tal, Rafting im Eisack oder mit dem Fahrrad durchs Eisacktal radeln: Rund um das Berglandhotel Untertheimerhof stehen Sie vor der Qual der Wahl.

Telefon: Zur Durchwahl in ein anderes Zimmer wählen Sie die 2 und die jeweilige Zimmernummer, z. B. für Zimmer 308 wählen Sie 2308. Die Rezeption erreichen Sie unter der Nummer 2001.

Trinkgeld: Immer wieder werden wir gefragt, wie das Trinkgeld bei uns gehandhabt wird. Das Trinkgeld ist für unsere Mitarbeiter eine große Motivation, welches bei uns in eine gemeinsame Kasse kommt. Wir sind der Meinung, dass dies zu einem besseren

Zusammenhalt im Team führt. Falls Sie den Mitarbeitern für gute Leistungen ein Trinkgeld geben möchten, bitten wir Sie, dieses an der Rezeption, in das dafür vorgesehenen Schweinchen zu stecken. Dieses gesammelte Geld wird am Monatsende gerecht unter allen Mitarbeitern verteilt. Herzlichen Dank für Ihre Wertschätzung!

Tourismusbüro: Dieses finden Sie im Dorfzentrum von Villanders, gegenüber von unserem Schwesterhotel Adler (200 m).

Wandern: An der Rezeption erhalten Sie verschiedene Wanderkarten der Umgebung. Gerne beraten wir Sie persönlich zu Wanderungen und Ausflugszielen. Verschiedene Wandervorschläge finden Sie auch in unserer digitalen Gästemappe. Wanderstöcke können Sie kostenlos an der Rezeption ausleihen.

Wasser: Unser Wasser kommt aus der hoteleigenen Bergquelle und zeichnet sich durch hervorragende Trinkwasserqualität aus. Es fließt aus allen Wasserhähnen im Haus und versorgt auch unsere Pools. Zusätzlich wird unser Wasser nach der Grander Methode energetisiert: Ursprünglich rein und voller Energie, verliert das Wasser auf dem Weg zum Verbraucher seine Lebendigkeit und verändert dabei seine innere Struktur. Mit der Grander Wasserbelebung wird die ursprüngliche Eigenschaft des Wassers wieder hergestellt und die Qualität des Wassers verbessert.

Whirlpool: Genießen Sie eine herrlich wohlige Whirlkur im Freien! Unser Outdoor-Whirlpool mit Salzwasser steht Ihnen täglich ab 15:00 Uhr bis 18:30 Uhr zur Verfügung.

Zahlungsmöglichkeiten: Die Bezahlung kann in bar, mit Bankomat- oder Kreditkarte erfolgen. Eine Raiffeisenkasse mit Bankomat-Funktion befindet sich im Dorfzentrum.

Zahnbürste: Vergessen? Gerne halten wir einen Ersatz für Sie bereit.

Zeit: Liebe Gäste, nehmen Sie sich jetzt im Urlaub die Zeit, alles in Ruhe zu genießen. Mit Sorgfalt und Aufmerksamkeit möchten wir Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten und Sie rundum verwöhnen. Wir danken Ihnen herzlich für Ihr Verständnis, wenn manche Dinge ein wenig Zeit in Anspruch nehmen.

Zu guter Letzt möchten wir uns bei Ihnen bedanken, dass Sie unser Berglandhotel Untertheimerhof ausgewählt haben! Wenn Sie sich bei uns besonders wohlfühlt haben, wären wir Ihnen sehr dankbar über einen positiven Eintrag auf den Internetportalen Google, TripAdvisor oder HolidayCheck. Sollte einmal etwas nicht Ihren Erwartungen entsprechen, so sagen Sie es bitte uns. Für Wünsche, Anregungen oder Verbesserungsvorschläge nehmen wir uns gerne Zeit – denn Ihr Wohlbefinden liegt uns am Herzen und wir möchten, dass Sie sich bei uns rundum wohlfühlen.

**Familie Rabensteiner und Team
wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt
im Berglandhotel Untertheimerhof, Ihrem Hotel mit Herz!**