

## Informazioni hotel dalla A alla Z

Un caloroso benvenuto nel nostro hotel Untertheimerhof!

**Con queste informazioni vi vogliamo aiutare a trovarvi bene sin dall'inizio. Faremo tutto il possibile per farvi trascorrere un soggiorno piacevole e rilassante nel nostro hotel! Se avete domande o reclami, vi preghiamo di contattare la reception, componendo il numero 2001. Saremo lieti di aiutarvi a rendere la vostra vacanza un'esperienza piacevole e indimenticabile.**

**Alpe di Villandro:** La seconda malga più grande d'Europa è anche l'altopiano con il più bel panorama dolomitico. Numerose possibilità di escursioni fra 1700 e 2500 metri di quota vi attendono (la montagna più alta è la montagna di Villandro, con i suoi 2509 metri). Anche in inverno la malga di Villandro è un paradiso escursionistico: 30 km di percorsi tracciati e piste da fondo, piste di slittino naturale e un eldorado per gli amanti delle ciaspole. Gli slittini vengono messi a disposizione gratuitamente dall'hotel.

Sull'Alpe di Villandro, a 2000 m di altitudine, possediamo una malga dove d'estate pascolano gli animali del nostro maso. Da metà giugno a metà ottobre, una volta alla settimana organizziamo per i nostri ospiti una succulenta grigliata con vista mozzafiato sulle Dolomiti.

**Acqua:** L'acqua dell'hotel arriva direttamente dalla nostra sorgente. Sgorga ricca di minerali e fresca come la rugiada del mattino, per arrivare direttamente nei nostri rubinetti, e persino nella nostra piscina! Inoltre, la nostra acqua viene vitalizzata con il metodo Grander. L'acqua zampilla pura e ricca di sostanze energetiche, ma durante il viaggio fino al consumatore perde la sua vitalità e modifica la sua struttura interna. Grazie alla vitalizzazione Grander si può riportarla alla sua stabilità originaria, aumentandone anche la qualità. Così l'acqua viene stabilizzata e rivalutata biologicamente attraverso un processo naturale.

**Accappatoio:** Un morbido accappatoio e asciugamani per la sauna possono essere noleggiati alla reception al costo di 5 €. Le pantofole sono in omaggio. Se avete bisogno solo dell'accappatoio il noleggio costa 3 €, mentre il noleggio asciugamani per la sauna costa 2 €.

**Allergie:** Persone con problemi di allergie da noi non passano notti insonni! Alla reception sono disponibili coperte e cuscini antiallergici. In caso di allergie alimentari, fatecelo sapere e provvederemo volentieri a soddisfare le vostre richieste.

**Apparecchio pulisciscarpe:** Troverete il nostro apparecchio lustrascarpe elettrico all'ingresso dell'hotel nel garage. Potete utilizzarlo sempre gratuitamente.

**Arrivo e partenza:** La camera è accessibile dalle ore 14:00 del giorno d'arrivo. Il giorno della partenza si può usufruire della stanza fino alle ore 10:00.

**Asciugamani:** Per un maggiore rispetto dell'ambiente, vi invitiamo a lasciare per terra solo gli asciugamani che devono essere lavati.

**Bambini:** Saremo lieti di fornirvi culle, seggioloni, cuscini e coperte. Nella nostra sala giochi bimbi e ragazzi potranno divertirsi con calcestruzzo, biliardo, dart e pingpong. Disponiamo inoltre di un vasto assortimento di giochi.

**Banca:** Una filiale della banca Raiffeisen con bancomat si trova nel centro del paese vicino al Sonnenhotel Adler.

**Bastoncini trekking:** Possono essere noleggiati gratuitamente alla reception. Anche il noleggio di slittini, zaino e cartine escursionistiche è gratuito.

**Bevande:** Le bevande consumate - anche presso l'hotel partner Adler - vengono registrate sul vostro numero di stanza.

**Bollettino meteo:** Potete consultare le previsioni meteo ogni giorno alla reception o nella nostra posta della sera.

**Borsa d'acqua calda:** Avete i piedi freddi? Venite alla reception e saremo lieti di fornirvi gratuitamente una borsa d'acqua calda per un maggiore comfort durante il vostro soggiorno.

**Buffet pomeridiano:** Un piccolo buffet pomeridiano è a vostra disposizione gratuitamente dalle ore 13:30 alle 16:00.

**Buoni soggiorno:** Regalate le emozioni di una bella vacanza. Che ne dite di un bel buono-soggiorno per i vostri cari? Saremo lieti di preparare in base alle vostre richieste un buono vacanza Untertheimerhof.

**Campo da tennis:** Un campo da tennis si trova appena sotto il centro del paese. Per informazioni rivolgetevi alla nostra reception.

**Cani:** Il vostro amico a quattro zampe può accedere al nostro chalet. Confidiamo nella vostra comprensione. Nel nostro hotel partner, il Sonnenhotel Adler, i cani sono i benvenuti in tutte le categorie di camere.

**Cena:** Serviamo un menù ricco e vario di 5 portate con buffet di insalate, preparato dalla senior chef Rosa e dal nostro junior chef Reinhold con il suo team creativo. Sulla terrazza o al ristorante potrete gustare molte specialità fatte in casa (dalla panetteria alla pasticceria, dalla macelleria alla camera di affumicatura) accompagnate da vini selezionati della nostra cantina. Molti degli ingredienti utilizzati provengono direttamente dalla nostra azienda agricola biologica, con un grande orto e giardino di erbe aromatiche, o da contadini e produttori della zona. Per la durata del vostro

soggiorno vi prenotiamo un tavolo per la colazione e per la cena. La cena inizia alle ore 18:30. Vi chiediamo di presentarvi entro e non oltre le ore 19:30.

**Ciaspole:** Immergetevi nell'atmosfera magica della natura innevata e godetevi relax e paesaggi unici con una bella escursione con le ciaspole, che possono essere noleggiate in hotel.

**Colazione:** Un ricco buffet per la colazione vi attende dalle ore 7:30 alle 10:00. Provate il nostro pane, le marmellate, la torta e le salsicce fatte in casa dallo chef Reinhold.

**Difetti:** Se trovate qualcosa di difettoso o di rotto nella vostra camera o nell'hotel, vi preghiamo di segnalarcelo. Ci teniamo molto che tutto sia a posto e funzioni perfettamente.

**E-Mountain bike:** Con le nostre nuovissime mountain bike elettriche potete esplorare l'Alpe di Villandro su due ruote senza stancarvi troppo. Le bici possono essere noleggiate in hotel per tutto il giorno a 25 € o per mezza giornata a 15 €. L'Alto Adige e la Val d'Isarco sono un paradiso per appassionati di bici e MTB. La rete di percorsi è vasta e curata ed offre la possibilità di escursioni sui pedali per tutti i gradi di difficoltà.

**Emergenza notturna:** Se vi serve aiuto di notte, componete il numero 0472 843 173.

**Escursioni in montagna:** Troverete diversi depliant alla reception, incluse carte escursionistiche di Villandro e della malga di Villandro. Per maggiori informazioni vi invitiamo a contattare il personale della reception.

**Farmacia:** Una farmacia si trova nel centro del paese accanto alla panetteria. Numero di telefono della farmacia di Villandro: 0472 866069 e della farmacia di Chiusa: 0472 846096.

**Fumare:** Il nostro hotel è una struttura per non fumatori. Trovate dei portacenere sui balconi e sulla terrazza. Per i fumatori abbiamo creato due comodi salottini accanto all'ingresso dell'hotel. Ringraziamo chi rispetta la nostra scelta!

**Garage:** Il nostro garage e il parcheggio scoperto sono a disposizione gratuitamente. Potete posteggiare dove preferite.

**Grigliata:** Nei mesi estivi organizziamo ogni settimana un'escursione con grigliata alla nostra baita sull'Alpe di Villandro, sotto la Totenkirchl (Chiesetta del Morto). Vi informeremo la sera precedente, per essere sicuri di trovare una bella giornata di sole.

**Internet:** In tutto l'hotel è a disposizione una connessione wireless. La password è: Untertheimerhof (con la U maiuscola).

**Letto:** I nostri letti sono dotati di doghe con alzata regolabile testa/piedi.

**Mance:** I nostri ospiti ci chiedono spesso come devono regolarsi con le mance. Le mance vengono raccolte in una cassa comune, perché riteniamo che ciò rinsaldi lo spirito di gruppo nel team. Le mance sono una grande motivazione per i collaboratori, in quanto segno di apprezzamento per il lavoro svolto. Nel caso vogliate dare una mancia ai nostri collaboratori, vi invitiamo a farlo utilizzando il maialino salvadanaio alla reception. Le mance raccolte vengono divise equamente alla fine del mese tra tutti i collaboratori.

**Massaggio:** Benessere per anima e corpo: godetevi un massaggio rilassante con olio di pino mugo della malga di Villandro. Per un appuntamento si prega di contattare la reception.

**Medici:** Speriamo che non ne abbiate bisogno! Nel caso in cui aveste bisogno di un medico, contattate la reception, componendo il numero 1001 o, in caso di emergenza, direttamente il 112.

**Mercati settimanali:** Abbigliamento, scarpe, articoli in cuoio e molto altro ancora. Visitate i mercati della zona: il lunedì a Bressanone, il mercoledì a Brunico, il venerdì a Merano e il sabato a Bolzano.

**Modalità di pagamento:** Il pagamento può essere effettuato in contanti, con bonifico bancario, con bancomat o carte di credito.

**Musei:** A Villandro potete visitare il museo della miniera e l'archeopark. La miniera sul monte Pfunderer era una delle più importanti del Tirolo. Vi consigliamo inoltre i Messner Mountain Museen di Brunico e Bolzano, il museo di Ötzi a Bolzano e il Touriseum nel giardino botanico del Castello Trauttmansdorff a Merano. Al museo etnografico di Dietsheim Teodone, uno dei più interessanti nel suo genere, potete andare alla scoperta della cultura contadina.

**Ombrello:** Se piove, saremo lieti di prestarvi un ombrello. Ma non preoccupatevi: in Alto Adige ci sono più di 300 giornate di sole all'anno, quindi non dovrebbe capitare troppo spesso.

**Palestra fitness:** La nostra sala fitness al primo piano è aperta dalle 6:00 alle 22:00. Troverete attrezzature varie come tapis roulant, cyclette, stepper, etc. I bambini al di sotto dei 14 anni non possono accedere alla palestra. L'uso della sala fitness è sotto la propria responsabilità.

**Parrucchiere:** Nel centro del paese, di fianco al municipio, c'è il Salon Ida, parrucchiere da donna e uomo. Numero di telefono per un appuntamento: 0472 843 259.

**Piscina:** La nostra piscina panoramica coperta è accessibile dalle ore 6:00 alle ore 19:00 ed è dotata di diverse stazioni di massaggi. Chi lo desidera può utilizzare la piscina anche privatamente in tarda serata, al prezzo di 20 € all'ora.

**Piste da slittino:** Provate le emozioni di una discesa lungo le piste di slittino sulla malga di Villandro. Potete noleggiare gratuitamente gli slittini in hotel.

**Posta:** La nostra cassetta postale alla reception viene svuotata ogni giorno alle ore 10:00. Francobolli e cartoline sono disponibili presso la reception.

**Reception:** È il punto di riferimento per qualsiasi domanda. Siamo a disposizione tutti i giorni per aiutarvi e consigliarvi. Contattateci per qualsiasi informazione, richiesta o problema. Potete telefonare alla reception componendo l'interno 2001.

**Safe:** Nel vostro armadio c'è una cassetta di sicurezza che potete utilizzare gratuitamente! Procedete come segue:

- ❖ Premete il tasto verde dietro alla porta della cassaforte. Sul lato esterno della cassetta si accenderà "NEW CODE".
- ❖ Inserite il codice segreto (da 3 a 8 cifre). Confermate con "Enter".
- ❖ La luce verde si spegnerà con un suono melodico
- ❖ Inserite ancora una volta il codice segreto.
- ❖ Confermate con "Enter".
- ❖ Premendo la manopola rotante, la cassaforte dovrebbe chiudersi.
- ❖ Complimenti, ce l'avete fatta!
- ❖ Vi preghiamo di lasciare aperta la porta della cassaforte prima della partenza.  
GRAZIE!

**Sala giochi:** La nostra sala giochi nel seminterrato è a vostra disposizione gratuitamente dalle ore 6.00 alle 22.00. Troverete calcetto, biliardo, dart e pingpong.

**Salute e benessere:** Una salutare cucina biologica dello Junior Chef Reinhold, un sonno ristoratore, sani trattamenti di benessere: il Berglandhotel Untertheimerhof valorizza la salute e il relax dei propri ospiti e unisce il piacere al benessere fisico e mentale.

**Sauna:** La sauna finlandese in legno di cirmolo e il bagno di vapore aromatico sono in funzione dalle ore 15:00 alle 19:00. La cabina a raggi infrarossi vicino alla piscina è utilizzabile dalle ore 6:00 alle 19:00. La sauna è una zona di tranquillità e riposo dove si accede senza vestiti. I bambini al di sotto dei 14 anni non sono ammessi nelle saune oppure devono essere accompagnati da un adulto.

**Servizio sveglia:** Volete essere svegliati? Siamo lieti di svegliarvi a qualsiasi ora.

**Shopping:** Potete fare i vostri acquisti a Villandro, nella città medievale di Chiusa (a 4 km) oppure a Bressanone (a 16 km). Anche una bella gita a Bolzano (a 27 km) o a Merano (a 60 km) vale sempre la pena. Ottime compere si fanno anche nei vari mercati settimanali: il lunedì a Bressanone, il mercoledì a Brunico, il venerdì a Merano e il sabato a Bolzano.

**Solarium:** Potete utilizzare il nostro solarium vicino alla piscina coperta in qualsiasi momento. Un gettone per 12 minuti costa 8 € ed è disponibile presso la reception.

**Spazzolino da denti:** Dimenticato? Ne abbiamo pronto uno di scorta per voi.

**Sport:** Trekking, sci da fondo o slittino sulla malga di Villandro, MTB verso il Corno di Renon, in bici alla scoperta della Val d'Isarco, tennis a due passi dall'albergo, golf ai piedi dell'Alpe di Siusi, arrampicata in Val di Funes, rafting in Val d'Isarco e molto altro ancora. Gli sportivi che soggiornano al Sonnenhotel Adler di Villandro hanno solo l'imbarazzo della scelta.

**Stazione di ricarica elettrica:** Sia il Sonnenhotel Adler che il Berglandhotel Untertheimerhof dispongono di una stazione di ricarica da 22kW per veicoli elettrici. Potrete quindi ricaricare senza problemi la vostra auto elettrica qui da noi, rivolgendovi alla reception.

**Tè:** Se avete con voi il vostro thermos, potete riempirlo gratuitamente con il tè del nostro buffet. Se vi serve un thermos, saremo lieti di prestarvelo.

**Telefono:** Per chiamate fuori dall'Italia, selezionate il prefisso del paese desiderato: 0049 per la Germania, 0043 per l'Austria o 0041 per la Svizzera. Digitate poi il prefisso omettendo lo zero. Esempio per la Germania: 0049-9342-7563. Per chiamare in un'altra stanza, dovete soltanto selezionare il numero 2 e il numero della camera corrispondente. Per la camera 308 per es. selezionate 2308. La reception ha il numero 2001.

**Tempo:** Cari ospiti, la cosa più preziosa per godersi al meglio le vacanze è proprio il tempo. Il nostro team farà di tutto per rendere ancora più piacevole il vostro soggiorno e anche per questo, a volte, c'è bisogno di tempo.

**Trasporti pubblici:** Informatevi presso la nostra reception sugli orari dei diversi mezzi di trasporto pubblico o sul sito: [www.sii.bz.it/it](http://www.sii.bz.it/it) La fermata dell'autobus è a soli 50 metri dall'hotel, davanti all'ufficio turistico.

**Vacanze in famiglia:** Al maso Untertheimerhof c'è tutto ciò che si può desiderare per una vacanza in famiglia ben riuscita: dal parco avventura e parco giochi, alla sala giochi, dalle piscine agli animali del maso. Al fine di offrire agli adulti una vacanza indimenticabile, l'Untertheimerhof offre tranquillità a chi cerca pace e relax nel centro benessere ed escursioni guidate, noleggio di bici elettriche e una palestra per gli ospiti attivi. Ci vantiamo di essere un hotel ideale per famiglie e di poter soddisfare tutte le età.

**...e da ultimo:** Vi ringraziamo per aver scelto il nostro hotel. Se vi siete trovati bene, vi siamo grati se vorrete lasciare il vostro feedback positivo su Google o sul portale Tripadvisor. Se qualcosa non vi ha soddisfatto, vi preghiamo di comunicarcelo personalmente. Siamo sempre a vostra disposizione per domande, suggerimenti e critiche, perché vogliamo che possiate sentirvi come a casa!

**La famiglia Rabensteiner e i collaboratori  
vi augurano un piacevole soggiorno  
all'Hotel Untertheimerhof, premiato come "hotel di cuore"!**